



**УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
Тамбовской области**

Моршанское шоссе д.14, г. Тамбов,
Тел 79- 02-52 факс: 71-15-91
E-mail: inv10@tambov.gov.ru
ОКПО 81989731, ОГРН 1086829001621,
ИНН/КПП 6829041585/682901001

Исполнительному директору
«Тамбовский Жилищный
Стандарт»

Е.П.Чуксиной

17.11.2015 № 01-10/2462, 2472
На № _____ от _____



ПРЕДПИСАНИЕ № 719

Управлением государственного жилищного надзора Тамбовской области рассмотрены заявления Барановой Е.М. и Колупановой В.В. проживающих по адресу: г.Тамбов, ул.Тулиновская, д.9, кв. № 28 и № 27 по вопросу предоставления некачественной коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Управлением установлено, что 3 ноября 2015 г ООО «ТЖС» была проведена проверка с замером температуры горячей воды в точках водоразбора в квартирах №27 (Баранова Е.М.) и №28 (Колупанова В.В.) Подаваемая горячая вода потребителям соответствовала температуре +31⁰С.

Температуры горячей воды на вводе в дом при замере соответствовала +50⁰С.

Управление указанным многоквартирным домом осуществляет ООО «ТЖС», которое также является исполнителем коммунальных услуг.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г №354 температура горячей воды в точке водоразбора должна быть не ниже +60град.С. и не выше +75 град.С. (СанПиН 2.1.4.2496-09).

В соответствии с п.31 указанных Правил исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Имеющейся в управление акт подтверждает, что подаваемая коммунальная услуга по горячему водоснабжению не отвечает нормативным требованиям и соответственно не обеспечивает потребителей квартир №27 и №28 горячей водой надлежащего качества.

На основании изложенного, и руководствуясь Положением об управлении государственного жилищного надзора Тамбовской области, утвержденным Постановлением администрации Тамбовской области №171 от 29.05.2013, предлагаю:

1) В связи с предоставлением коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, потребителям произвести перерасчет размера платы.

О принятых мерах прошу сообщить в письменной форме в управление государственного жилищного надзора Тамбовской области в срок до 17.12.2015г.

В соответствии с ч.1 ст.19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Начальник отдела по контролю за
содержанием жилищного фонда и
предоставлением коммунальных услуг



Т.А.Ламзина